

Zur Verbesserung der Lesbarkeit wird im gesamten Text einheitlich die männliche Form verwendet, gemeint sind jedoch stets männliche, weibliche und diverse Personen.

§ 1 Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen (AGB) der BSB Deutschland GmbH, Alter Postweg 125, Cloppenburg Str. 397 und Fürstenwalder Str. 1 in 26133 Oldenburg (im folgenden BSB), gelten als verbindliche Grundlage für sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen Verbrauchern oder Unternehmern (nachfolgend gemeinsam auch „Nutzer“ oder „Kunde“ genannt), die Angebote von BSB in Anspruch nehmen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB). Regelungen dieser AGB, die ausdrücklich als für Unternehmer geltend bezeichnet sind, gelten nicht gegenüber Verbrauchern.

1.2. Bestimmte Dienstleistungen und/oder Produkte von BSB können jeweils separaten Vertragsbedingungen und/oder Anmeldebedingungen unterliegen, wodurch die Regelungen dieser AGB ergänzt werden. Auf diese wird im Zusammenhang mit der jeweiligen Dienstleistung/dem jeweiligen Produkt ggf. gesondert hingewiesen. Soweit diese separaten und besonderen Bedingungen für einzelne Leistungsbereiche von den Vorschriften dieser AGB abweichen, gelten die Regelungen der besonderen Bedingungen vorrangig gegenüber der jeweiligen Regelung dieser AGB.

1.3. Vertragspartner ist die BSB Deutschland GmbH, Alter Postweg 125, Cloppenburg Str. 397, Fürstenwalder Str. 1, 26133 Oldenburg, es sei denn, ein anderer Vertragspartner ist im Rahmen besonderer Angebote ausdrücklich bezeichnet.

1.4. Vertragssprache ist Deutsch

1.5. Einkaufs- oder Geschäftsbedingungen der gewerblichen Nutzer gelten nur, wenn und soweit BSB dieser Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

§ 2 Zustandekommen des Vertrags

Sämtliche Angebote von BSB sind freibleibend und unverbindlich. Die Anmeldung (Kursteilnehmervertrag oder Angebot) erfolgt durch den Kunden schriftlich (per Brief, E-Mail, Fax). Mit Eingang bei BSB ist die Anmeldung verbindlich.

§ 3 Leistungen

BSB versteht sich als Institut für lebenslanges Lernen in den Fachbereichen Bildung, Sprachen und dem Beruf. Neben dem eigenen internationalem Rekrutierungsprojekt bietet BSB sinnvolle Lösungswege für die Anwendung von Sprachen, besonders im berufsbezogenen Bereich und die Integration von Zugewanderten und Menschen mit speziellem Unterstützungsbedarf in die Arbeitswelt. In der Deutschsprachförderung nach den Richtlinien und pädagogischen Konzepten der beruflichen Sprachförderung der DeuFöV (Bundesamt für Migration und Flüchtlinge) bietet BSB Zielsprachenkurse (A2, B2, C1) und Spezialkurse (A2, B1, Akademische Heilberufe, Nichtakademische Gesundheitsberufe, Einzelhandel) an. Vorbereitungskurse auf die Fachsprachenprüfung für Ärzte und die Anerkennung in der Pflege sind in Planung.

Im Fachbereich Englisch erstreckt sich das Portfolio auf folgende Kurse: Anfängerkurse bis B1, Fortgeschrittenenkurse ab B1, Legal English ab B2, Business English ab A2, Technisches Englisch ab B1, Medizinisches Englisch ab B1 und Zertifikatskurse für unterschiedliche Prüfungen.

Der Umfang der vertraglichen Leistung, insbesondere der Inhalt des Sprachtrainings bzw. des Sprachservices, sowie die Laufzeit, das Volumen, die Festlegung zu Terminen bzw. der gewählte Tarif etc. ergibt sich im Einzelnen aus dem Kursteilnehmervertrag bzw. dem Angebot seitens von BSB. Nebenabreden, die den Umfang und Inhalt der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung und Bestätigung.

§ 4 Zahlungsbedingungen

Die Kosten für die vereinbarten Kurse ergeben sich aus dem Teilnehmervertrag bzw. dem Angebot. Die Kosten werden im Rahmen des SEPA-Lastschrifteinzugsverfahrens gemäß den Richtlinien des Bankinstituts monatlich oder nach Beendigung des Kurses bzw. zum Prüfungstermin abgebucht.

Für Privatkunden ist nur die Zahlungsart per SEPA-Lastschrifteinzugsverfahren kostenlos möglich. Für die Zahlungsart „Überweisung für Privatkunden“ ist eine Gebühr von 5,00 EUR pro Rechnung fällig. Die Rechnung wird elektronisch per E-Mail übermittelt, daher ist eine gültige E-Mail des Kunden auf dem Kursvertrag anzugeben. Die elektronisch übermittelte Rechnung ist innerhalb von sieben Werktagen ohne Abzug zu überweisen.

Eine Barzahlung des Kursbetrages ist nicht möglich.

Für Firmenkunden oder Kunden, bei denen der Arbeitgeber den Kursbeitrag bezahlt, ist eine Überweisung des Rechnungsbetrages innerhalb von sieben Werktagen nach Erhalt der Rechnung per E-Mail (ohne Abzug) möglich.

Die Zustimmung für die Übermittlung der Rechnung per E-Mail kann stillschweigend durch Überweisung des Rechnungsbetrages der elektronisch übermittelten Rechnung erfolgen. Der Kunde kann der elektronisch übermittelten Rechnung widersprechen und die Rechnung auf dem Postweg anfordern. Wünscht der Kunde die Rechnung auf dem Postweg, entstehen Zusatzkosten pro Rechnung in Höhe von 2,50 EUR.

Die Kosten für etwaige Rücklastschriften bei Abbuchung werden dem Kunden nachträglich berechnet.

§ 5 Unterrichtsort und Unterrichtszeit

Der theoretische und praktische Unterricht findet bei der BSB Deutschland GmbH statt. Die Unterrichtszeit ist festgeschrieben im Curriculum.

5.1. Fehlzeiten

Der Unterricht ist regelmäßig und pünktlich zu besuchen. Die Teilnehmer erklären sich bereit, aktiv bei der Gestaltung des Unterrichts mitzuwirken.

Für Teilnehmer, deren Kurse über öffentliche Mittel gefördert werden, gelten gesonderte Regelungen bezüglich der Fehlzeiten. Die Gründe, aus denen ein Teilnehmer dem Unterricht bei Vorlage eines entsprechenden Nachweises fernbleiben darf, sind in der Verwaltung der BSB Deutschland GmbH hinterlegt und können dort eingesehen bzw. erfragt werden.

5.2. Lernmaterialien

Bei Übernahme durch den Kostenträger entstehen dem Teilnehmer keine separaten Kosten für Lernmaterialien. Individuelle Verbrauchsmaterialien, wie Stifte, Papier, Ordner etc. müssen von den Teilnehmern selbst angeschafft werden.

§ 6 Kündigung/Rücktritt

Das Unternehmen kann jederzeit vom Teilnehmervertrag zurücktreten, wenn der Teilnehmer einen Punkt dieser Vereinbarung verletzt oder wenn sie aus anderen Gründen diese Vereinbarung nicht mehr einhalten kann.

1. Die Kündigung bedarf nicht der Zustimmung des Auftraggebers.
2. Die Maßnahme darf jederzeit aus einem wichtigen Grund beendet werden. Bei Vermittlung in den Arbeitsmarkt durch das Unternehmen, den Auftraggeber oder den Teilnehmer selbst zum notwendigen Zeitpunkt der Arbeitsaufnahme.
3. Wichtige Gründe sind: Krankheit, Arbeitsaufnahme (auch Änderungen bei Kurzarbeit), neuer Arbeitgeber, geänderte Arbeitszeiten oder Über- bzw. Unterforderung des Teilnehmers in der Maßnahme.

In diesen Fällen werden die Teilnahmegebühren anteilmäßig berechnet nach Antrag beim Auftraggeber.

Sprachkursabbrüche von Teilnehmenden nach DeuFöV meldet die BSB unverzüglich dem Bundesamt und der die Teilnahmeberechtigung erteilenden Stelle. Darüber hinaus informiert die BSB bei Personen, die vom Jobcenter zur Teilnahme verpflichtet wurden, das Jobcenter unverzüglich, wenn aufgrund unregelmäßiger Teilnahme ein erfolgreicher Abschluss des Kurses gefährdet ist (i.V.m. § 9 Abs. 5 Satz 2 DeuFöV).

§ 7 Datenspeicherung

Die Angaben zur Person des Kunden/Teilnehmers werden zur administrativen und pädagogischen Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung des Unterrichts benötigt und zu diesem Zweck von BSB erfasst.

Ebenso kann BSB die personenbezogenen Daten für eigene werbliche Zwecke nutzen. Der Kunde kann der Nutzung seiner Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen, indem er seinen Widerspruch unter dem Kennwort „Datenschutz“ per E-Mail an info@bsb-deutschland.de versendet. Seine Daten werden dann gelöscht.

§ 8 Wechsel des Dozenten/ des Teilnehmers

8.1. BSB behält sich vor, einen Trainer innerhalb eines Kurses aus betrieblichen, organisatorischen oder personellen Gründen auszuwechseln. Diese Änderungen berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt des Vertrages noch zur Minderung des Entgelts.

8.2. Aus pädagogischen Gründen kann BSB die Versetzung einzelner Kursteilnehmer in andere Gruppen vornehmen.

8.3. Bei grobem, nachweisbarem Fehlverhalten eines Kursteilnehmers ist BSB berechtigt, diesen Teilnehmer vom weiteren Unterricht auszuschließen. Als Beispiel sei hiermit die Teilnahme am Unterricht unter dem Einfluss von Rauschmitteln, sowie das Vorliegen massiver Belästigung der Dozenten und/oder anderer Teilnehmer genannt. Die Dauer des Ausschlusses liegt im Ermessen von BSB und ist dem Kunden unter Angabe der Begründung schnellstmöglich schriftlich mitzuteilen. Ein vorgenommener Ausschluss hat keinerlei Auswirkungen auf die Leistungspflicht des Auftraggebers. Eine Kürzung und/oder Rückerstattung der Kursgebühr ist insoweit ausgeschlossen.

§ 9 Pädagogische Beratung

Der Unterricht kann von einem pädagogischen Berater beobachtet werden, der allerdings nicht in den Unterricht eingreift. Ebenso dient diese Maßnahme dem Qualitätsmanagementsystem.

§ 10 Terminzusagen seitens BSB

10.1. Die Terminzusagen seitens BSB stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit und verpflichtendem Einsatz entsprechender Dozenten. BSB ist bemüht, bei einem Ausfall eines Dozenten immer eine Ersatzkraft zu stellen. Ein Anspruch auf die Unterrichtung durch einen bestimmten Dozenten besteht nicht. Für ausgefallene Unterrichtsstunden bietet BSB Ersatzunterricht an. BSB haftet nicht für das Nichterreichen eines bestimmten Lern-, Unterrichts- bzw. Prüfungserfolges. Die von BSB gemachten Vorgaben bezüglich benötigter Unterrichtseinheiten zum Erreichen eines

Unterrichtsziele beruhen auf langjährigen Erfahrungen und können im Einzelfall von tatsächlichen Erfordernissen abweichen.

10.2. BSB ist berechtigt, aus besonderen Gründen den Kursstart und das Kursende der Maßnahme neu festzulegen, sowie einzelne Termine zu verschieben. Liegen für eine Gruppenveranstaltung nicht genügend Anmeldungen vor oder ist aus nicht von BSB zu vertretenden Umständen eine programmgemäße Durchführung der Veranstaltung nicht möglich, so ist BSB nicht zur Durchführung verpflichtet. Die angemeldeten Personen werden rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn über diesen Umstand informiert.

§ 11 Unterrichtsleistungen für besondere Zwecke

11.1. Unterrichtsleistungen, die berufsbildenden Zwecken dienen, sind gem. § 4 Nr. 21 bb) Umsatzsteuergesetz von der Umsatzsteuer befreit.

11.2 BSB liegt eine Bescheinigung der Niedersächsischen Landesschulbehörde vor, wonach der die Sprachförderung für Schülerinnen und Schüler gem. § 4 Nr. 21 Buchstabe a) Doppelbuchstabe bb) des Umsatzsteuergesetzes (UStG) umsatzsteuerfrei ist.

§ 12 Haftung von BSB/Schadensersatz

12.1. Die Haftung von BSB für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl, ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der BSB, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.

12.2. Im Falle eines Ereignisses der höheren Gewalt, wie:

- a. Krieg (erklärt oder nicht), Feindseligkeit, Invasion, Einfall von feindlichen Truppen, umfangreiche militärische Mobilmachung;
- b. Bürgerkrieg, Aufstand, Rebellion und Revolution, militärische oder usurpatorische Machtergreifung, Terrorangriff;
- c. Währungs- oder Handelsbeschränkung, Wirtschaftsembargo;
- d. Eingreifen durch Regierung, Einschränken der Arbeitsfähigkeit;
- e. Pandemien, Epidemien, Naturkatastrophen und extreme Naturereignisse;
- f. Wasserschaden, Explosion, Feuer, Zerstören von Ausrüstung, langanhaltender Zusammenbruch des Verkehrs-, Informations-, oder Energienetzes;
- g. Allgemeine Arbeitsstörung wie: Boykottmaßnahmen, Streik und Ausschluss, Besetzung von Betriebsstätte und Räumlichkeiten;

Welches den Dienstleister daran hindert oder beeinträchtigt eine oder mehrere vertraglich vereinbarte Leistungen zu erbringen, liegt es im Ermessen des Dienstleisters die Leistung im Rahmen von Online-Präsenz zu erbringen. Liegt nicht eine dauernde Verhinderung vor, ist der Kunde zur Kündigung nur dann berechtigt, wenn das Festhalten am Vertrag für ihn nicht zumutbar ist.

§ 13 Copyright

Die Benutzung der von BSB zur Verfügung gestellten Skripte, Bücher, Software und sonstigen Lehrmaterialien ist nur dem jeweils in dem Seminar oder Kurs Anwesenden gestattet. Die Vervielfältigung und/oder Nutzung durch Dritte sowie die Vermietung der Unterlagen ist nicht erlaubt.

§ 14 Lieferantenschutz

Kunden ist es untersagt, einen von BSB beauftragten Dozenten direkt anzustellen oder freiberuflich zu beschäftigen.

§ 15 Informationen

Für Informationen bzw. bei Rückfragen stehen wir Ihnen unter Tel.: 0441 2005667, Fax: 0441 2005668, E-Mail: info@bsb-deutschland.de, Internet: www.bsb-deutschland.de zur Verfügung. Mit dem Hinterlassen einer Nachricht auf dem Anrufbeantworter können Sie uns auch erreichen, wenn gerade eine Unterrichtsveranstaltung läuft. Wir werden uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

§ 16 Teilwirksamkeit

Eine Teilwirksamkeit einzelner Vereinbarungen der mit dem Kunden geschlossenen Verträge hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Sollte eine der Bestimmungen des Vertrages, des Angebots oder der AGB unwirksam sein, so ist BSB berechtigt, diese durch eine wirksame Bestimmung mit ähnlicher Zweckrichtung zu ersetzen. Ist dies nicht möglich, so gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

§ 17 Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem mit BSB geschlossenem Vertrag ist Oldenburg, wenn der Auftraggeber Kaufmann oder eine juristische Person ist. Dies gilt auch, wenn der Auftraggeber Verbraucher ist und seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsabschluss aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland verlegt. Ansonsten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

§ 18 Weitere Regelungen

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen in unseren Geschäftsräumen aus und werden jedem Kunden auf Wunsch ausgehändigt. Durch die Unterschrift des Kursteilnehmervertrages oder des Angebotes werden diese AGB und die jeweils gültigen Preise von BSB anerkannt.